

CONDICIONES LEGALES

1. SITIO WEB

Títular: Moonlight riding, s.l.

CIF: B 07845704

1. CONDICIONES GENERALES SERVICIO DE RESERVAS ONLINE

Las presentes condiciones generales se aplicarán a las reservas tramitadas mediante el portal de reservas accesible a través del dominio www.ranchograndemallorca.com, en adelante, la web.

Las reservas formalizadas a través de la web constituyen un contrato entre Usted, en adelante el Cliente y la empresa cuyos datos fiscales se indican en el apartado 1.

Para cualquier petición, cuestión o reclamación, se pone a disposición del Cliente el email de contacto: info@ranchograndemallorca.com.

En la reserva se detallan los servicios incluidos de la excursión seleccionada y la tarifa estipulada en la página desde la que se solicita o formaliza la reserva. Esas condiciones particulares junto con las siguientes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted al formalizar la reserva. El contrato podrá válidamente formalizarse en castellano y en los demás idiomas disponibles en la web.

1.1 FORMALIZACIÓN DE LAS RESERVA.

El proceso de formalización de las reservas online sigue los siguientes pasos:

1. Elección de fecha.
2. Elección del tipo de excursión y número de personas.
3. Recogida de datos personales y aceptación de las condiciones generales.
4. Solicitud de datos de la tarjeta y pago con cargo a tarjeta vía pasarela TPV
5. Confirmación de la reserva, error o cancelación del pago.

Una vez se haya realizado satisfactoriamente la reserva el Cliente recibirá en el correo introducido en la reserva un ticket de compra el cual deberá imprimir como comprobante de los servicios contratados y de su reserva. El cliente debe conservar este ticket como justificante de compra y entregarlo en la oficina el día de la excursión. En caso de no presentar el ticket y la empresa no tener ninguna constancia del mismo, no se aceptará como ticket válido.

1.2 MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE RESERVAS.

Podrá modificarse o cancelarse la reserva de una excursión siempre que no esté excluido por las condiciones de la tarifa. Las modificaciones o cancelaciones 100% reembolsables deberán solicitarse por correo electrónico a: info@anchograndemallorca.com o bien por teléfono al:

971854121 con una antelación mínima de 3 días. Las reservas con tarifas especiales no podrán ser modificadas y su importe no podrá ser reembolsable por cancelaciones.

La empresa se reserva el derecho de cancelación de la excursión reservada por motivos de fuerza mayor que no permitan ofrecer el servicio de excursión. En estos casos, se comunicará al Cliente en la mayor brevedad posible dicha circunstancia a través del correo electrónico que aparezca en la reserva. Se ofrecerá al Cliente la opción de poder realizar la excursión en días alternativos sin que tenga derecho a la devolución del importe de la reserva.

1.3 JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

El cliente acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la española y que cualquier controversia que pudiera derivarse por la utilización de la página web o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales competentes según el domicilio de la empresa, renunciando expresamente el Cliente a su fuero propio si lo tuviera.